

# Elektroninio archyvo informacinė sistema

<http://eais-pub.archyvai.lt/eais/>

NAUDOJIMOSI  
TYRIMO ATASKAITA

dizi

## Įvadinė informacija

Ši ataskaita yra UAB „DIZI“ 2016-2017 m. atlikto naudojimosi elektroninėmis kultūros paveldo paslaugomis tyrimo, kurio užsakovas – LR Kultūros ministerija, dalis.

Ataskaitoje pateikiami portalo EAIS (<http://eais-pub.archyvai.lt/eais/>) tinkamumo naudoti tyrimo rezultatai, išvados ir rekomendacijos.

## Ataskaitos turinys

TYRIMO METODIKA

BENDROSIOS IŠVADOS

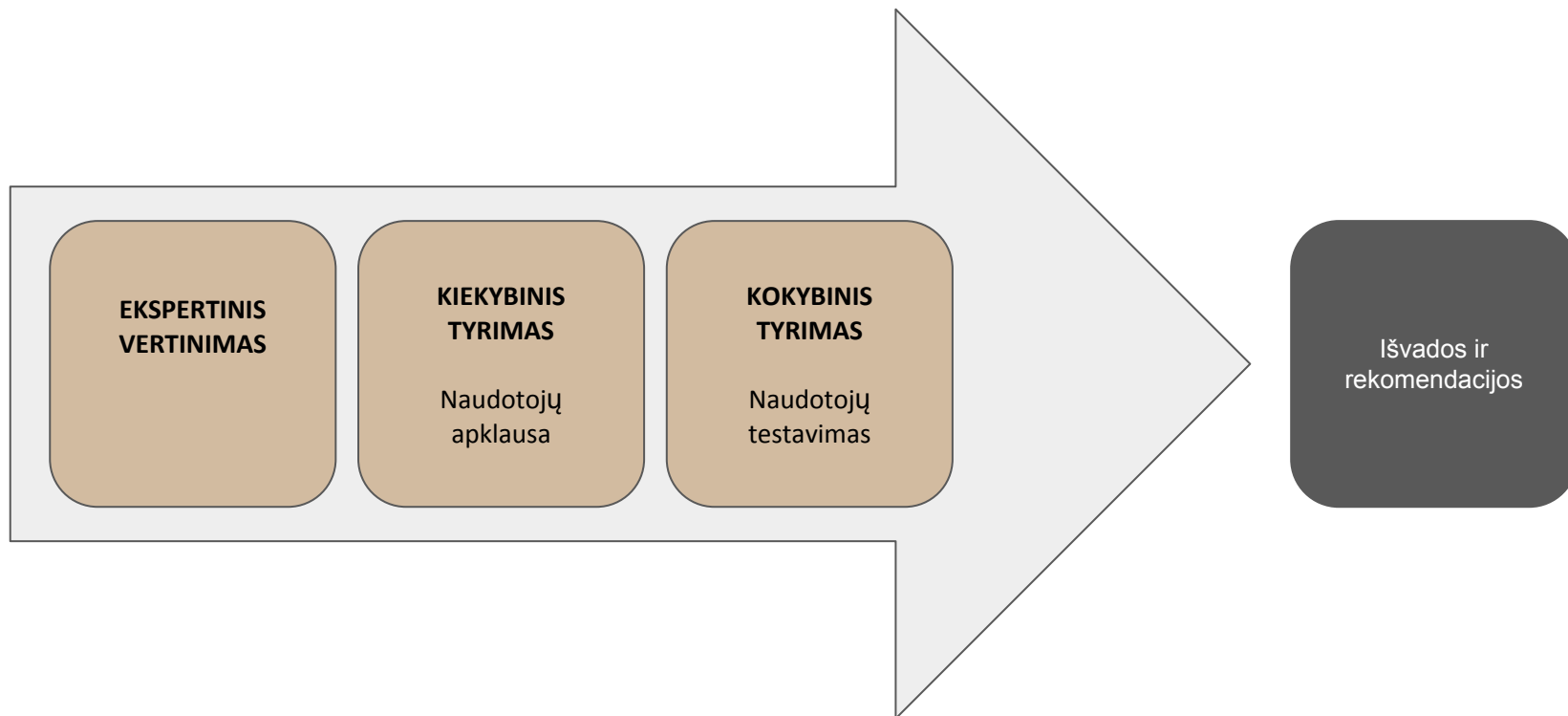
REKOMENDACIJOS

EKSPERTINIO VERTINIMO  
ATASKAITA

NAUDOTOJŲ TYRIMO ATASKAITA

# Tyrimo metodika

Tyrimas atliktas remiantis „[Naudojimosi elektroninėmis kultūros paveldo paslaugomis tyrimo metodika](#)“, kuri apima tris metodus:



# Ekspertinis vertinimas

## Tikslas

Atlikti objektyvų naudojimosi patirties vertinimą

Vertinimą atliko du ekspertai, kurie siekė nustatyti e.paslaugos paslaugos trūkumus, remiantis bendrosiomis tinkamumo naudoti (angl. *usability*) gairėmis bei asmenine patirtimi. Taip pat buvo atsižvelgta į internetinio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas (ITTPR 2.0).

## Kriterijai

Buvo tiriami elektroninės paslaugos naudotojų atliekami veiksmai, atrinkti remiantis šiais kriterijais:

- Veiksmai, kurie yra svarbūs naudotojui ir paslaugos teikėjui
- Veiksmai, kuriuos galima tobulinti atsižvelgus į atliekamo tyrimo rezultatus
- Veiksmai, atspindintys pagrindines elektroninės paslaugos funkcijas

## Ekspertinis vertinimas

Ekspertai pasirinko tirti kaip [naudotojai atlieka fondų, apyrašų, apskaitos vienetų, dokumentų ir kitų kultūros vertybių paiešką, keičia išplėstinės paieškos nustatymus, peržiūri rezultatų sąrašą, peržiūri skaitmenintų dokumentus ir siunčiasi jų rinkmenas.](#)

Kiekviena iš pasirinktų funkcijų įvertinta pagal pagrindinius naudotojų tyrimo kontrolinius taškus:

- Navigacija ir informacinė architektūra
- Naudojimosi eiga
- Patikimumas
- Valdymas ir grįžtamasis ryšys
- Išdėstymas ir vizualus dizainas
- Turinio ir tekstų kokybė
- Pritaikymas neįgaliesiems



# Kiekybinis tyrimas - naudotojų apklausa

## Tikslas

Surinkti kiekybinius duomenis iš galutinių elektroninės paslaugos naudotojų.

Šis tyrimo metodas yra itin reikšmingas nustatant, kaip iš tiesų veikia tiriama elektroninė paslauga, nes leidžia sužinoti kaip ja naudojasi naudotojai turintys skirtingus naudojimosi internetu įgūdžius bei žinias, lyginant su elektroninės paslaugos kūrėjais.

2017 m. vasario 28 - balandžio 2 dienomis portalo EAIS lankytojai buvo kviečiami užpildyti SurveyMonkey paskelbtą anketą.

Iš viso anketą užpildė **115** respondentų.



# Kokybinis tyrimas - naudotojų testavimas

## Tikslas

Surinkti kokybinius duomenis iš galutinių elektroninės paslaugos naudotojų.

Nuotoliniu būdu buvo atliktas trijų **naudotojų testavimas** (24-45 m. amžius, 2 moterys, 1 vyras).

Potencialiems elektroninės paslaugos naudotojams buvo pateiktos užduotys, kurių metu atlikti veiksmai, atitinkantys realią paslaugos naudojimosi eigą. Užduočių atlikimo metu nustatyti paslaugos privalumai bei kliūtys ir nesusipratimai, su kuriais susiduriama.

Šio tyrimo ataskaita nėra pateikiama, tačiau surinkti duomenys yra panaudoti paaiškinti ir tikslinti ekspertinio vertinimo bei kiekybinio tyrimo rezultatus ir išvadas.



# Naudotojų patyrimo tyrimo kontroliniai taškai

## Navigacija ir informacinė architektūra

- Struktūra / koncepcinis modelis
- Navigacija: pirmyn ir atgal
- Apžvalga
- Konteksto aiškumas
- Etiketės
- Paieška

## Patikimumas

- Nepasenusi ir tiksli informacija
- Jei taikoma: asmeninių duomenų tvarkymas
- Būdai susisiekti su organizacija
- Aiški vizualios komunikacijos strategija
- Nuoseklumas

## Išdėstymas ir vizualus dizainas

- Aiškus išdėstymas ir dizainas
- Aiškūs mygtukai, nuorodos, valdymas
- Nuoseklumas ir atpažįstamumas
- Pakankamai erdvės, turinys „nesuspaustas“

## Procesai: veiksmų kryptis

- Aiški kryptis
- Nėra „triukšmo“
- Naudotojo keliinės schemos konkretumas
- Funkcionalumas
- Naudotojo keliinės schemos paprastumas

## Valdymas ir grįžtamasis ryšys

- Pranešimai
- Pagalbos galimybės
- Progreso indikatoriai
- Grįžtamasis ryšys

## Turinio ir tekstų kokybė

- Aiškumas / skaitomumas
- Galimybė skenuoti
- Turinio aktualumas
- Kalbos stilius
- Struktūros / hierarchijos organizavimas
- Santrumpos ir profesiniai terminai

Apibendrinant skirtingais metodais surinktą tyrimų medžiagą buvo taikomi naudotojų patyrimo kontroliniai taškai. Tai padėjo suformuluoti išvadas ir rekomendacijas.



# BENDROSIOS IŠVADOS

## Pagrindinės išvados

Esminis portalo privalumas yra patikimi ir kokybiški kultūros paveldo duomenys, tinkami naudoti kasdieniniame archyvų sistemos darbuotojų bei tyrėjų darbe.

Sistemoje nėra patogų atlikti paiešką ir valdyti paieškos rezultatus.

1. Naudotojai teigiamai vertina [portalo turinio kokybę ir teikiamas galimybes](#), tačiau navigacija ir paieška nėra patogi.
2. Naudotojai lankosi [tyrimų ir darbo tikslais](#).
3. Naudotojus domina naršymas portale, nors ir [sunku surasti](#) ieškomus duomenis.
4. Naudotojams tenka susidurti su tinkamumo naudoti iššūkiais ir informacijos [trūkumu](#).
5. Naudotojų įvertinimas [pagrindžia](#) paslaugos plėtros poreikį.

# 1. Naudotojai teigiamai vertina portalo turinio kokybę ir galimybes

Didžiausią įtaką teigiamam portalo vertinimui turi naudotojų nuomonė apie jo **turinio kokybę, vertę ir aktualumą**, taip pat portalo teikiamas **galimybes**.

**Vertė.** Virš 50 % apklaustųjų nurodė, kad portalas yra „naudingas“. Tarp dažnai pasikartojančių apibūdinimų buvo „vertingas“, „originalus“ ir „profesionalus“.

**Turinys.** Naudotojai turinio patikimumą, naudingumą, aktualumą ir kokybę vertina 4 balais iš 5 galimų. Skelbiamos informacijos tikslumas ir aktualumas vertinamas 3,96 balais iš 5 galimų.

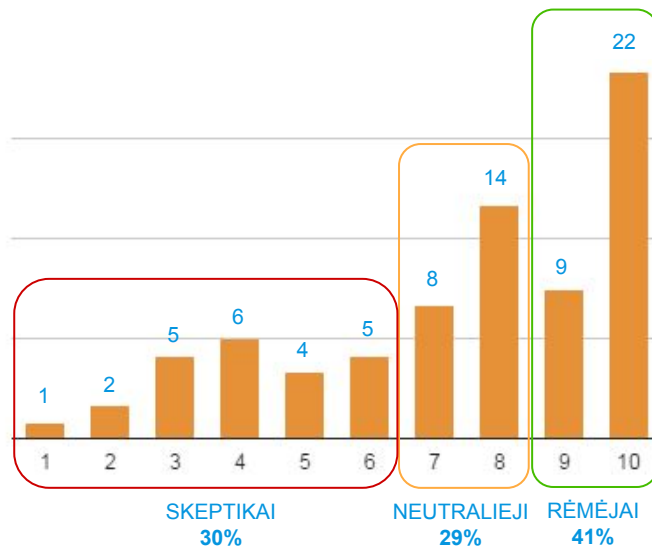
**Galimybės.** Portalas suteikia galimybę vykdyti paiešką neišeinant iš namų bet kuriuo paros laiko. Tai padeda sutaupyti laiko. Surasti duomenys padeda atlikti genealoginius ir istorinius tyrimus.

*„Neišeinant iš namų skaityti archyvo dokumentus“*

*„Portale ieškau dokumentų genealoginiams tyrimams“*

## 1. Naudotojai teigiamai vertina portalo turinio kokybę ir galimybes

Daugiau kaip trečdalis naudotojų yra portalo „rėmėjai“, o NPS (Net Promoter Score) įvertinimo balas siekia **11**.



## 1. Naudotojai teigiamai vertina portalo turinio kokybę ir galimybes

Nepaisant teigiamo naudotojų požiūrio į portalo paskirtį ir turinį, susirūpinimą kelia žemas paieškos įrankių, portalo struktūros ir dizaino įvertinimas:

1- Blogai, 2- Prastai, 3- Vidutiniškai, 4- Gerai, 5- Labai gerai

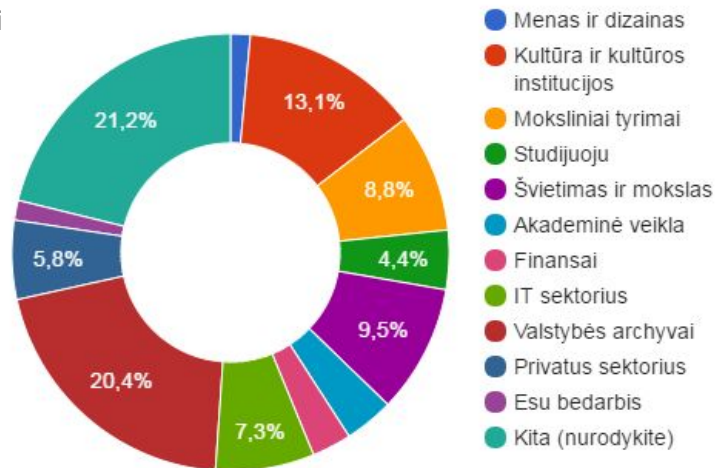
	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Portalo struktūra yra aiški ir suprantama	8	10	23	22	13	3,29
Galiu lengvai surasti tai, ko ieškau	9	13	22	21	11	3,16
Skelbiama informacija yra aktuali ir tiksli	4	3	14	24	29	3,96
Man aišku, kur nukreipia puslapio navigacijos nuorodos	10	10	17	24	15	3,32
Prireikus pagalbos naudojantis portalu, žinau kur ją gauti	8	14	17	23	12	3,23
Man patinka portalo dizainas	12	10	19	22	12	3,16

## 2. Naudotojai lankosi tyrimų ir darbo tikslais

Pagal naudotojų užimtumą dominuoja asmenys dirbantys [valstybės archyvų](#) ir [kultūros srityse](#). Asmenys pasirinkę atsakymą „kita“ atspindi dirbančiuosius [viešajame sektoriuje](#) ir [valstybės tarnyboje](#).

Didžiausio dėmesio portale sulaukia [metrikų knygos](#), [rašytiniai dokumentai](#) ir [periodikos leidiniai](#) bei duomenys, kuriuos galima panaudoti istoriniams tyrimams.

Daugiau kaip pusė naudotojų, bent kartą vykdžiusių paiešką iš anksto žinojo kokie konkretūs apyrašai ir aprašai juos domina. Trečdalis apklaustųjų bent kartą ieškojo [genealoginių duomenų](#), o ketvirtadalis sudarė/tikrino ADOC dokumentą. Dalis naudotojų nurodė, kad jie pildo portalą duomenimis.



## 2. Naudotojai lankosi tyrimų ir darbo tikslais

Tais atvejais, kai naudotojai parsisiunčia ir išsaugo rinkmenas savo kompiuteryje, jie jas vėliau naudoja **tyrimų veikloje**, kuri susijusi su giminių, dvarų, miestų ir miestelių istorija. Rinkmenų parsisiuntimas paspartina darbą su duomenimis ir daro jį patogesniu:

*„Archyvuojau tolesniems savo genealogijos ir krašto tyrimams, kad reikalui esant galėčiau tiksliai pacituoti originalų šaltinį.“*

*„Naudojau darbe“*

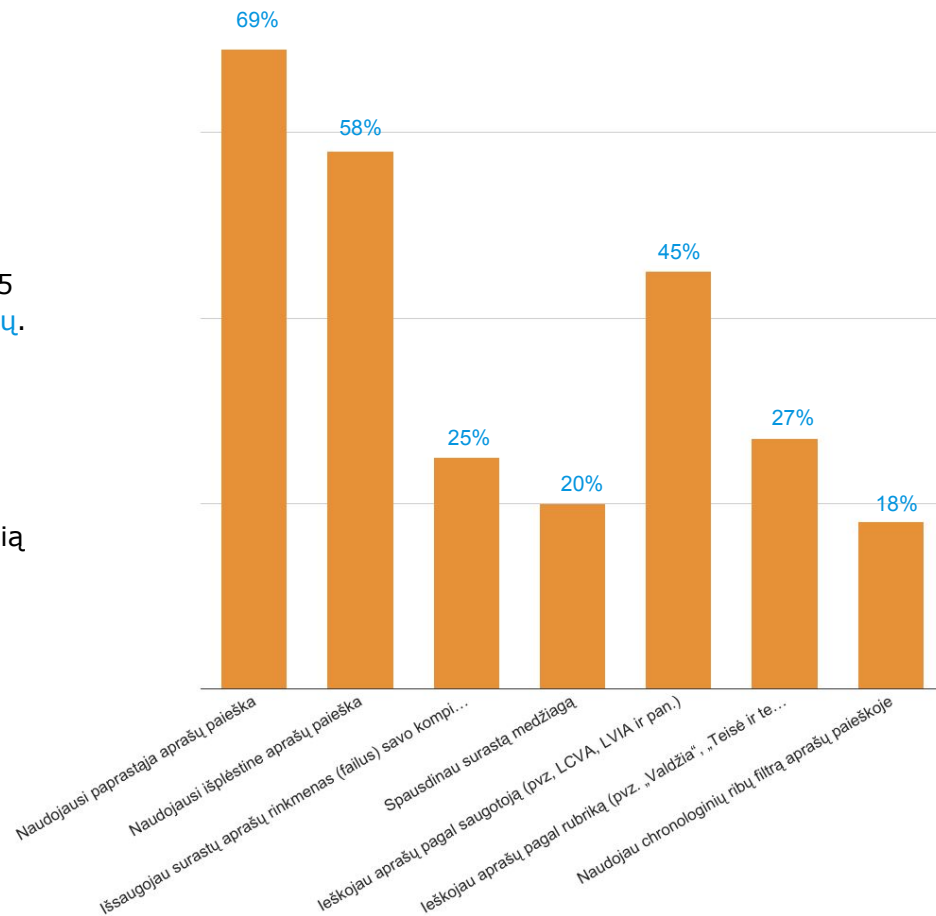
*„Asmeniniam archyvui, greitesnei prieigai“*

### 3. Naudotojus domina naršymas portale

Susidomėjimą naršyti portale naudotojai vertina **3,6** balo iš 5 galimų. Jie yra išbandę daugumą siūlomų **paslaugų ir funkcijų**.

Dažniausiai naudojamos funkcijos yra **paprastoji ir išplėstinė aprašų paieška**.

Saugotojo ir rubrikos pasirinkimas vykdant paiešką atskleidžią paieškos rezultatų siaurinimo **filtrų** poreikį.





### 3. Naudotojus domina naršymas portale

Naudotojus domina ne tik apyrašai ir aprašai, bet ir suskaitmenintos dokumentų kopijos. Deja, trūksta informacijos apie taikomą skaitmeninių vaizdų skelbimo politiką, nėra aišku pagal kokią tvarką yra skelbiami suskaitmeninti failai.

	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Ar Jums įdomu naršyti portale EAIS?	5	6	21	26	18	3,61
Ar atvertus titulinį puslapį pakankamai aišku, kad galite peržiūrėti kai kurių apyrašų ir bylų skaitmenines kopijas?	11	14	20	20	11	3,08
Ar pakankamai aiški pateikiamų paieškos rezultatų struktūra ir ryšiai (aprašai, apyrašai, apskaitos vienetų aprašai, rinkmenos)	8	6	25	22	15	3,39
Ar pakankamai aišku kaip surasti skaitmeninių apyrašų ir bylų kopijų failus ?	12	7	28	21	8	3,08

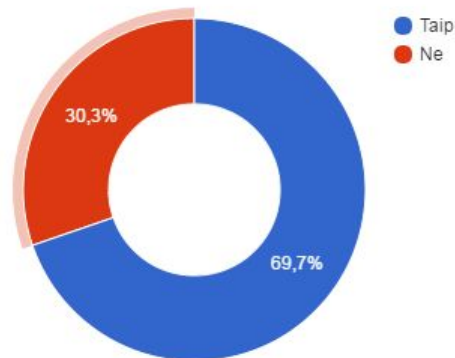
**Paieškos rezultatų sąrašė** taip pat trūksta aiškumo. Neatvertus konkretaus įrašo nėra aišku, ar bus galimybė susipažinti su skaitmeninta apyrašo bei dokumentų versija, ar bus pateikiama nuorodą į suskaitmenintą objektą Epaveldo sistemoje.

## 4. Naudotojams tenka susidurti su tinkamumo naudoti iššūkiais ir informacijos trūkumu

Susidomėjimas naršyti portale yra aukštesnis už vidutinį, tačiau bendras **naudojimosi patirties** vertinimas siekia tik **3,35** balo iš 5 galimų, o trečdaliui naudotojų nepavyksta sėkmingai užbaigti pradėtų veiksmų.

Nustatyta, kad didžiausią įtaką tam turi du veiksniai:

- **Informacijos trūkumas**, dėl ko naudotojai negali surasti ieškomų duomenų. Tai gali būti susiję ir su techninėmis kliūtimis, kai naudotojai jiems įprastais būdais negali surasti duomenų bazėje saugomų duomenų.
- **Nėra paieškos rezultatų filtrų**, dėl ko naudotojai negali patogiai siaurinti paieškos rezultatų sąrašo.



Ar pastarasis apsilankymas portale  
EAIS pateisino Jūsų lūkesčius?

## 4. Naudotojams tenka susidurti su tinkamumo naudoti iššūkiais ir informacijos trūkumu

Paieškos rezultatų pateikimo būdą ir paieškai skirtus įrankius naudotojai vertina vidutiniškai:

	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Paieškos rezultatų pateikimo būdas	8	13	19	21	13	3,24
Informacijos suradimo paprastumas	11	10	24	17	11	3,1
Navigacija portale	13	7	24	22	5	2,99
Paieškos įrankiai	11	7	25	25	8	3,16

Šis vertinimas atspindi tinkamumo naudoti trūkumus, susijusius su [portalo struktūra](#), [navigacijos įrankiais](#), [informacijos architektūra](#). Naudotojai, nusprendę [ieškoti duomenų](#) portale, gali susidurti su tam tikrais nepatogumais ir apribojimais:

- Tituliniame puslapyje nėra duomenų bazių portalams būdingų ir lengvai pasiekiamų paieškos įrankių.
- Paieškos rezultatų sąrašė nėra filtrų, leidžiančių tikslinti paiešką ir siaurinti gautus rezultatus, pasirinkimas.

[Paieškos rezultatų peržiūra](#) gali būti nepatogi dėl prie kiekvieno įrašo pateikiamo riboto metaduomenų kiekio. Ne specialistams gali būti sunku suprasti įrašų hierarchijos ir tarpusavio ryšių principus.

Nėra galimybių [naršyti](#) portale, leidžiančių laisvai tyrinėti ir atrasti naudotojams aktualius skelbiamus duomenis.

## 5. Naudotojų įvertinimas pagrindžia paslaugos plėtros poreikį

### Naujos paslaugos ir funkcijos

Tyrimo rezultatai atskleidžia, kad naudotojams portalas yra reikalingas ir jie juo reguliariai naudojami, nepaisant esamų trūkumų. Naudotojai teigiamai vertina galimybes naudotis naujais laiko juostos, žemėlapiu, rezultatų filtravimo bei naršymo įrankiais.

### Pašalinti trūkumai ir daugiau duomenų

Nustatytų tinkamumo naudoti problemų pašalinimas ir duomenų bazės papildymas galėtų pritraukti didesnę naudotojų ratą ir išplėsti duomenų naudojimo intensyvumą.

### Patrauklus informacijos ir vizualus dizainas

Portale skelbiami duomenis sulaukia susidomėjimo, tačiau apklausti naudotojai negaili kritikos paieškos įrankiams, paieškos rezultatų pateikimo būdui, taip pat vizualiam dizainui. Titulinis puslapis galėtų būti geriau išnaudotas naudotojų supažindinimui su portalo funkcijomis, paskirtimi ir galimybėmis. Tai padėtų pritraukti naudotojus dirbančius net ik archyvų sistemoje.

## Išvadų suvestinė ir problemų lygis

	Titulinis puslapis	Paieška	Paieškos rezultatai	Objektų peržiūra ir naudojimas
Naudotojų kontroliniai taškai				
Elgesys				
Supratimas				
Suvokimas				
Aktualumas	Aukštas	Aukštas	Aukštas	Aukštas
Naudotojų patyrimo kontroliniai taškai				
Navigacija ir informacinė architektūra				
Naudojimosi eiga				
Patikimumas				
Valdymas ir atgalinis ryšys				
Išdėstymas ir vizualus dizainas				
Turinio ir tekstų kokybė				
Pritaikymas neįgaliesiems				

Spalva	Problemos lygis
	Trūkumų nėra
	Neesminiai trūkumai
	Nedideli trūkumai
	Vidutiniai trūkumai
	Dideli trūkumai
	Esminiai trūkumai

# REKOMENDACIJOS

# Rekomendacijos

## Paieška ir rezultatų filtravimas

Tikslinga tobulinti paieškos įrankius ir numatyti naudotojams galimybę atlikti greitąją paraišką iš titulinio portalo puslapio, taip pat pasiūlyti paieškos rezultatų siaurinimo filtrus.

## Naršymas

Tikslinga naudotojams pasiūlyti galimybę naršyti duomenų bazėje (pavyzdžiui, pagal saugotoją ar rubriką), o gautus rezultatus - siaurinti. Taip būtų palengvinta duomenų paiešką tiems naudotojams, kuriems sunku formuluoti konkrečius paieškos kriterijus.

## Dėmesys aiškumui

Tikslinga atnaujinti titulinio puslapio išdėstymą, pateikiant svarbiausią informaciją apie portalo paskirtį ir funkcijas. Ne mažiau aktualu tobulinti rezultatų pateikimo būdą, aiškiai atskleidžiant surastų rezultatų tarpusavio ryšius bei sąsajas su suskaitmenintais objektais.

## Daugiau naudotojų

Tikslinga sudominti naujas naudotojų grupes ir skatinti platesnį duomenų panaudojimą, apimančią ne tik archyvų sistemos ir valstybės tarnautojų bendruomenes.

# EKSPERTINIO VERTINIMO ATASKAITA



# **Navigacija ir informacinė architektūra**

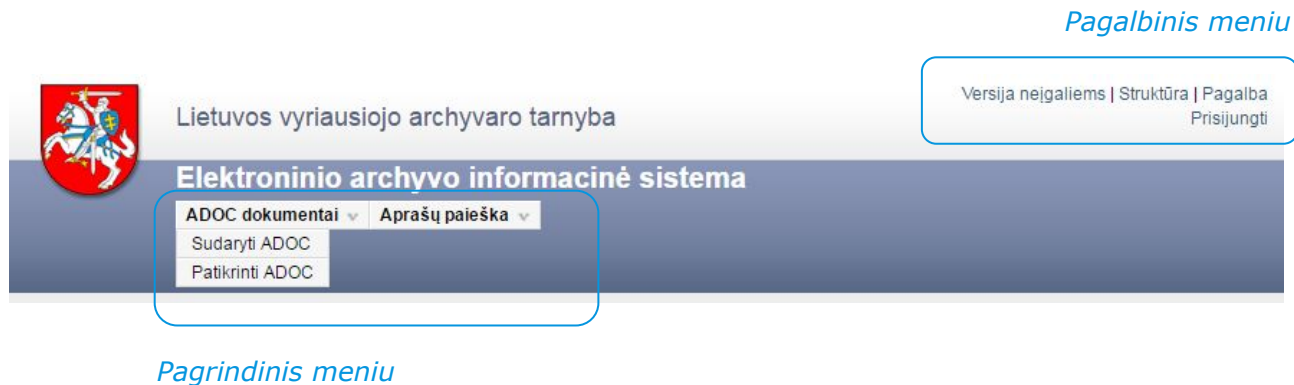
## Navigacija ir informacinė architektūra – paieška ir titulinis puslapis

Tituliniame portalo EAIS puslapyje yra pateikiami navigacijos įrankiai, informacija apie portalo savininką bei kvietimas prisijungti neprisijungusiems naudotojams. Tai yra svarbūs elementai, tačiau dėl dabartinės koncepcijos naudotojai gali susidurti su nepatogumais:

- Portale skelbiami dideli duomenų kiekiai, kurie pasiekiami vienintelio įrankio - paieškos pagalba. Žinant šio įrankio svarbą, naudotojai gali tikėtis jį rasti tituliniame portalo puslapyje.
- Nuoroda „pradžią“ prisijungusius vartotojus nukreipia į aprašų paieškos formą, o neprisijungusių - į prisijungimo puslapį. Tačiau neprisijungę vartotojai taip pat gali naudotis aprašų paieška, dėl to toks nuorodos veikimas nėra tikslus, nėra išlaikomas navigacijos vientisumas.
- Pagrindinio meniu pateikimo principas (dizainas ir elgsena) yra paveldėtas iš kompiuterinės programinės įrangos grafinės naudotojo sąsajos ir nėra įprastas interneto naršyklės pagrindu veikiančiose sistemose.
- Nėra mobiliems įrenginiams skirtos puslapio versijos (pritaikant dizaino).

## Navigacija ir informacinė architektūra – meniu

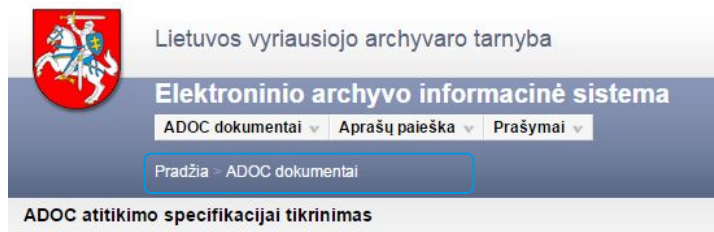
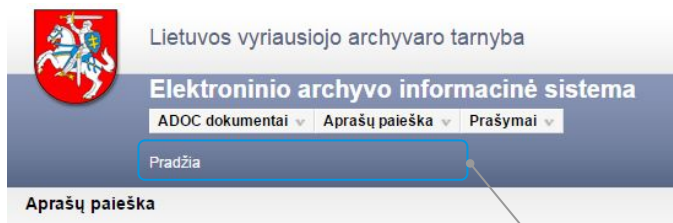
Portale EAIS yra naudojami du meniu blokai: vienas puslapio viršuje ir vienas po puslapio antrašte. Puslapio viršuje esantis meniu atitinka įprasto pagalbinio meniu struktūrą, o tuo tarpu pagrindiniame meniu pateiktos nuorodos į esmines portalo struktūros dalis ir funkcijas. Šie meniu išlaiko nuoseklumą navigacijos per visą portalą metu.



## Navigacija ir informacinė architektūra – grįžtamoji navigacija

Portale yra naudojamos puslapių antraštės ir kelrodis (angl. *breadcrumbs*), tai leidžia identifikuoti buvimo vietą ir rasti kelią atgal. Tačiau yra trūkumų naudojantis kelrodžiu:

- Ne visais atvejais informacija pateikiama pačiame kelrodyje, apsiribojama tik puslapio antraštės pateikimu, todėl kelrodžio pirminė nuoroda „pradžią“ atrodo kaip dar vienas meniu, o ne kelrodis.



**Trūksta informacijos**  
Nenurodomas atvertos antro lygio  
navigacijos struktūros pavadinimas



Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba

Versija neigaliams | Struktūra | Pagalba  
Prisijungti

## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Pradžia

### Aprašų paieška

Rodyti išplėstinę paiešką

Bet koks žodis tekste

Chronologinės ribos nuo  iki

Saugotojas

Rubrika

## Paieškos puslapis

### Sunku pastebėti

Kelrodi nėra panašus į kelrodi, todėl atrodo kaip pagalbinis meniu.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Sudaryti ADOC

Patikrinti ADOC

### Aprašų paieška

Rodyti paprastąją paiešką

Bet koks žodis tekste

Numeris  Fondo  Apyrašo  Apskaitos vieneto  Dokumento

Pavadinimas

Saugotojas

Chronologinės ribos nuo  iki

Sudarytojo pavadinimas

Rubrika  Kalba

Ankstesni 20  Kiti 20

1297. Obelių Šv. Onos Romos katalikų bažnyčia (Ecclesia Romana Catholica S. Annae Abelensis) (LVIA)
1. Metrikų knygų apyrašas
16. Obelių RKB mirties metrikų knyga
17. Obelių RKB santuokos metrikų knyga
18. Obelių RKB priešsantuokinės apklausos knyga
19. Obelių RKB priešsantuokinės apklausos knyga
20. Obelių RKB gimimo metrikų knyga
22. Obelių RKB santuokos metrikų knyga
23. Obelių RKB mirties metrikų knyga

## Paieškos rezultatų puslapis

### Trūksta informacijos

Paieškos rezultatų sąrašė nėra informacijos apie tolimesnės navigacijos galimybes. Neatvertus konkretaus įrašo nėra aišku, ar bus galimybė susipažinti su suskaitmeninta apyrašo bei dokumentų versija, ar bus pateikiami nuorodą į suskaitmenintą objektą Epaveldo sistemoje.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Sudaryti ADOC

Patikrinti ADOC

### Apskaitos vieneto aprašas

(Fondas) 1297. Obelių Šv. Onos Romos katalikų bažnyčia (Ecclesia Romana Catholica S. Annae Abelensis) (LVIA)

(Apyrašas) 1. Metrikų knygų apyrašas

#### 20. Obelių RKB gimimo metrikų knyga.

Fondo saugotojas	Lietuvos valstybės istorijos archyvas
Chronologinės ribos	1848–1853 m.
Apimtis	I.: 108
Kalbos	rusų
Originalai, kopijos, publikacijos	dokumentai yra mikrofilmuoti ir suskaitmeninti
Fizinės charakteristikos	ranka rašyti dokumentai
Vidinė struktūra	chronologinis
Paieškos priemonės	apyrašas
Nuoroda ePaveldas sistemoje	Rodyti

Uždaryti

Peržiūrėti dokumentų aprašus

## Objekto peržiūros puslapis

### Sudėtinga struktūra

Vidinės navigacijos įrankiai, atskleidžiantys skirtingo lygio įrašų sąsajas ir hierarchijos ryšius yra patekti nepatogiu būdu, kadangi neprimena nei meniu nei kelrodžio.

# **Naudojimosi eiga**



## Naudojimosi eiga

Paieškos ir jos rezultatų peržiūros eiga yra suprantama, tačiau naudotojai raginami prisijungti, nors tai ne visais atvejais yra būtina. Trūksta lengvai pastebimos informacijos apie rinkmenas, kurias galima [parsisiųsti](#).

Naudotojai, nusprendę [ieškoti](#) portale, gali susidurti su tam tikrais nepatogumais ir apribojimais:

- Tituliniame puslapyje nėra duomenų bazių portalams būdingų ir lengvai pasiekiamų paieškos įrankių.
- Paieškos rezultatų sąraše nėra filtrų, leidžiančių tikslinti paiešką ir siaurinti gautus rezultatus.

[Paieškos rezultatų peržiūra](#) gali būti nepatogi dėl prie kiekvieno įrašo pateikiamo riboto metaduomenų kiekio. Ne specialistams gali būti sunku suprasti įrašų hierarchijos ir tarpusavio ryšių principus.

Nėra galimybių [naršyti](#) portale, leidžiančių laisvai tyrinėti ir atrasti naudotojams aktualius skelbiamus duomenis.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai | Aprašų paieška

Pradžia

### Aprašų paieška

Rodyti išplėstinę paiešką

Bet koks žodis tekste

Chronologinės ribos nuo  iki

Saugotojas

Rubrika

ieškoti išvalyti

## Paieška

### Išplėsta forma

Paprastosios paieškos forma savo struktūra nedaug skiriasi nuo išplėstinės paieškos. Dauguma naudotojų paprastoje paieškoje tikisi rasti vieno langelio principu veikiančią paslaugą.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Pradžia

## Aprašų paieška

## Įspėjimas

1. Paieškos kriterijus atitiko daugiau nei 500 rezultatų (-us). Prašome susiaurinti paiešką.

Rodyti paprastąją paiešką

Bet koks žodis tekste

Numeris  Fondo  Apyrašo  Apskaitos vieneto  Dokumento

Pavadinimas

Saugotojas LCVA Lietuvos centrinis valstybės archyvas ▾

Chronologinės ribos nuo  iki 1901-01-01

Sudarytojo pavadinimas

Rubrika  Kalba

Ankstesni 1 - 20 iš 500 ▾ Kiti 20

15. Vyriausybės komisaro Vilniaus miestui įstaiga (Urząd Komisarza Rządu na miasto Wilno) (LCVA)
2. Skyrių veiklos bylų apyrašas
93. Dokumentai apie asmenų repatriaciją, leidimą atvykti į Lenkiją, iš užsienio į Vilnių atvykusių asmenų sąrašas
135. Dokumentai apie asmenų deportaciją, užsienio pasų išdavimą, pilietybės suteikimą
175. Dokumentai apie asmenų repatriaciją, gyvenamosios vietos nustatymą, svetimšalių registraciją, užsienio pasų išdavimą, leidimų gyventi Vilniuje išdavimą bei pratęsimą. Gavusių užsienio pasus asmenų sąrašai
190. Dokumentai apie asmenų emigraciją, paiešką, ieškomų bei gavusių suklastotus pasus asmenų sąrašai
219. Dokumentai apie asmenų kilmės, pilietybės nustatymą, Lenkijos Respublikos pilietybės atsisakymą, Vilniaus ūkio tvarkymą
254. Dokumentai apie vidaus pasų išdavimą, atvykusių į Vilnių asmenų registraciją
268. Dokumentai apie asmenų repatriaciją iš Rusijos. Asmenų pasai, asmens liudijimai, kariniai bilietai, gimimo, santuokos liudijimai

## Rezultatų puslapis

## Yra įspėjimas, bet nėra filtrų

Paieškos formos papildymas gal padėti susiaurinti paieškos rezultatų sąrašą, tačiau tokiais atvejais naudotojams yra įprastesni filtrų rinkiniai (fasetinė paieška).

## Neaiški sąsaja

Kadangi eilučių numeracija nėra nuosekli bei naudojamas skirtingas paraščių plotis - nepatyrusiems naudotojams gali kilti neaiškumų, ką toks atvaizdavimas reiškia ir atitinkamai, koks bus pasirinktos nuorodos rezultatas.

## Ar yra susietų failų ir nuorodų

Sąrašė trūksta informacijos apie galimybę peržiūrėti ir parsisiųsti suskaitmenintus objektų failus, kadangi tokia galimybė yra ne prie visų įrašų.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Pradžią ▸ Aprašų paieška

### Apskaitos vieneto aprašas

(Fondas) 15. Vyriausybės komisaro Vilniaus miestui įstaiga (Urząd Komisarza Rządu na miasto Wilno) (LCVA)  
(Apyrašas) 2. Skyrių veiklos bylų apyrašas

#### 277. Vilniuje gyvenančių svetimšalių žinių lapai su priedais.

Fondo saugotojas	Lietuvos centrinis valstybės archyvas
Chronologinės ribos	1837–1927 m.
Apimtis	l.: 627
Kalbos	vokiečių, lietuvių, lenkų, rusų, jidiš
Originalai, kopijos, publikacijos	Mikrofilmuota
Fizinės charakteristikos	fotografija, mašinraštis, dalis dokumentų rašyti ranka
Paieškos priemonės	apyrašas, katalogas

## Peržiūros puslapis

### Klaidinantis pasirinkimas

Mygtukas „Peržiūrėti dokumentų aprašus“ neturėtų būti rodomas, kai jį pasirinkus pateikiamas rezultatas yra „įrašų nerasta“.

### Netikslus pavadinimas

Mygtuko pavadinimas „Uždaryti“ yra paveldėtas iš kompiuterinių taikomųjų grafinės programų naudotojo sąsajos ir nėra tikslus. Jo funkcija leidžia naudotojui grįžti žingsniu atgal.

# Patikimumas

## Patikimumas

Portalas ir skelbiamas turinys atrodo patikimas, tam didelę reikšmę turi gerai matomas portalo administratoriaus įstaigos pavadinimas, o paieškos kriterijų sąrašuose esanti informacija apie dokumentų saugojimo vietas - valstybės archyvus. Patikimumas galėtų būti gerinamas tobulinant atskiras portalo detales:

- Atvertus titulinį portalo puslapį naudotojui iš karto siūloma prisijungti, trūksta informacijos apie portalo paskirtį, funkcijas, duomenų apimtį, taip pat nėra paaiškinta, kodėl ir kada reiktų prisijungti.
- Portalo adresas yra sudarytas iš domeno ir subdomeno, naudojamas akronimas PUB, kuris nėra aiškus daugumai naudotojų.
- Galimybė naudotis naudotis analogiška Aprašų paieškos moduliui Integralioje archyvo paslaugų sistemoje gali klaidinti naudotoją.
- Portalo poraštėje nurodomi metai leidžia manyti, kad jis nėra prižiūrimas ir pildomas. Versijos numeris taip pat nėra aktualus galutiniam naudotojui:

Mindaugo g. 8, LT- 03107 Vilnius,  
tel. (8 5) 265 1137, faks. (8 5) 265 2314,  
el. p. [lvat@archyvai.lt](mailto:lvat@archyvai.lt)

© 2011 Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba

1.0.0-PROD-r0000



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Pradžia

### Aprašų paieška

Rodyti paprastąją paiešką

Bet koks žodis tekste

Numeris	Fondo	Apyrašo	Apskaitos vieneto	Dokumento
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pavadinimas

Saugotojas

Chronologinės ribos nuo  iki

Sudarytojo pavadinimas

Rubrika  Kalba

## Paieškos puslapis

### Neveikiančios nuorodos

Neveikiančios svarbios nuorodos turi neigiamą poveikį portalo įvaizdžiui ir naudotojų vertinimui.

# Valdymas ir grįžtamasis ryšys



## Valdymas ir grįžtamasis ryšys

Portalo funkcijų valdymas yra gerai suplanuotas, pateikiamos aiškos ir tiksliai veikiančios nuorodos bei pranešimai apie klaidas įvedant duomenis, kiti svarbūs įspėjimai. Numatyta galimybė pasinaudoti naudotojo vadovu „Pagalbos“ skiltyje, pagalbos nuorodos pateikiamos prie svarbių paieškos laukelių.

Techninių problemų nėra. Tačiau kai kurios savybės gali klaidinti naudotoją:

- Šalia paieškos formų naudotojui nėra pateikiama patarimų ir paaiškinimų kaip geriau atlikti paiešką, koks yra jos veikimo principas.
- Nėra numatyta automatinės paieškos užklauskos įvedimo funkcija (angl. *auto suggest*).
- Vykdamas paiešką tik pagal vieną kriterijų, ilgainiui užtrunka paieškos rezultatų pateikimas.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai Aprašų paieška

Pradžia

## Aprašų paieška

## Įspėjimas

1. Paieškos kriterijus atitiko daugiau nei 500 rezultatų (-us). Prašome susiaurinti paiešką.

Rodyti paprastąją paiešką

Bet koks žodis tekste

Numeris  Fondo  Apyrašo  Apskaitos vieneto  Dokumento

Pavadinimas

Saugotojas LCVA Lietuvos centrinis valstybės archyvas

Chronologinės ribos nuo  iki

Sudarytojo pavadinimas

Rubrika  Kalba

Ankstesni 1 - 20 iš 500 Kiti 20

15. Vyriausybės komisaro Vilniaus miestui įstaiga (Urząd Komisarza Rządu na miasto Wilno) (LCVA)
2. Skyrių veiklos bylų apyrašas
93. Dokumentai apie asmenų repatriaciją, leidimų atvykti į Lenkiją, iš užsienio į Vilnių atvykusių asmenų sąrašas
135. Dokumentai apie asmenų deportaciją, užsienio pasų išdavimą, pilietybės suteikimą
175. Dokumentai apie asmenų repatriaciją, gyvenamosios vietos nustatymą, svetimšalių registraciją, užsienio pasų išdavimą, leidimų gyventi Vilniuje išdavimą bei pratęsimą. Gavusių užsienio pasus asmenų sąrašai
190. Dokumentai apie asmenų emigraciją, paiešką, ieškomų bei gavusių suklastotus pasus asmenų sąrašai
219. Dokumentai apie asmenų kilmės, pilietybės nustatymą, Lenkijos Respublikos pilietybės atsisakymą, Vilniaus ūkio tvarkymą
254. Dokumentai apie vidaus pasų išdavimą, atvykusių į Vilnių asmenų registraciją
268. Dokumentai apie asmenų repatriaciją iš Rusijos. Asmenų pasai, asmens liudijimai, kariniai bilietai, gimimo, santuokos liudijimai

## Rezultatų puslapis

## Pranešimai padeda

Įspėjimai palengvina naudotojo veiksmus.

## Išplėstinė paieška nėra reikalinga

Rezultatų peržiūros puslapis nėra skirtas atlikti paiešką, todėl čia užtektų greitos paieškos langelio, naujos paieškos vykdymui.

## Trūksta antraščių

Nėra lentelės stulpelių antraščių, paaiškinančių numeracijos paskirtį bei pavadinimų reikšmę.

## Tik antraštės

Sąraše pateikiami tik įrašų pavadinimai be kitų metaduomenų, kurie gali būti naudingi sąrašą skenuojant akimis ir atsirenkant aktualius įrašus.



## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Pradžiai ▸ Aprašų paieška

### Apskaitos vieneto aprašas

(Fondas) 15. Vyriausybės komisaro Vilniaus miestui įstaiga (Urząd Komisarza Rządu na miasto Wilno) (LCVA)  
(Apyrašas) 2. Skyrių veiklos bylų apyrašas

#### 277. Vilniuje gyvenančių svetimšalių žinių lapai su priedais.

Fondo saugotojas	Lietuvos centrinis valstybės archyvas
Chronologinės ribos	1837–1927 m.
Apimtis	l.: 627
Kalbos	vokiečių, lietuvių, lenkų, rusų, jidiš
Originalai, kopijos, publikacijos	Mikrofilmuota
Fizinės charakteristikos	fotografija, mašinraštis, dalis dokumentų rašyti ranka
Paieškos priemonės	apyrašas, katalogas

[Uždaryti](#) [Peržiūrėti dokumentų aprašus](#)

## Peržiūros puslapis

### Neišnaudoti

### privalumai

Naudotojui sudaryta galimybė matyti tik vertikalius hierarchinius ryšius tarp informacijos. Taip pat būtų naudinga matyti ir horizontaliais ryšiais susietą informaciją apie panašius dokumentus.

# **Išdėstymas ir vizualus dizainas**

# Išdėstymas

Bendras portalo elementų išdėstymas yra geras ir atitinka naudotojų įpročius:

- Puslapio antraštė ir navigacijos meniu pateikiami ekrano viršuje;
- Portalo langai nėra perkrauti informacija.

Tačiau tituliname puslapyje erdvė nėra naudojama optimaliai, nėra informacijos supažindinančios naudotojus su portalo turiniu, funkcijomis ir apimtimi.

## Vizualus dizainas

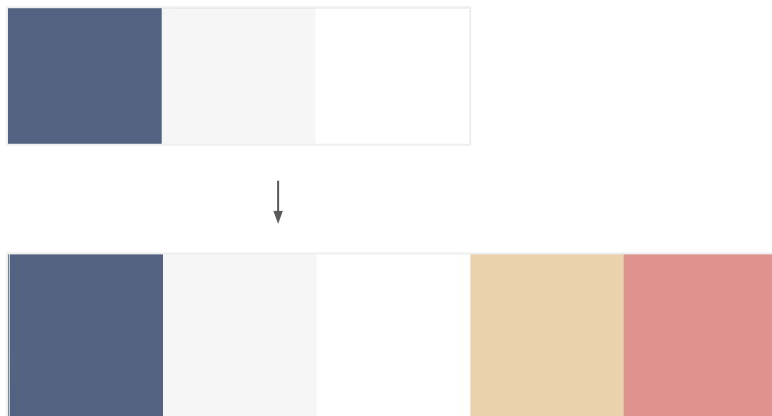
Portalo puslapių vizualus dizainas yra paprastas ir labiau įprastas kompiuterinėms programoms, o ne interneto naršyklės pagrindu veikiančiose elektroninėse paslaugose:

- Grafinės naudotojo sąajos vaizdas ribotai naudojamas perduoti informacijai apie skirtingų struktūros dalių paskirtį ir svarbą;
- Turinio supratimui ir suvokimui palengvinti nėra naudojama grafinė medžiaga - piktogramos ir ikonos;
- Sąrašų, tekstų, antraščių ir nuorodos stilius yra vienodos, o skirtingų segmentų atskyrimas nėra ryškus, dėl to galimybės skenuoti ekrano informacija akimis yra ribotos.

Įdomu tai, kad Integralių archyvo paslaugų sistemoje (<http://iaps-pub.archyvai.lt/web/guest/aprasu-paieska>) analogiški EAIS portalo modeliai naudoja kitą, patrauklesnę ir patogesnę naudotojo sąają.

## Spalvų schema

Naudojama spalvų schema yra minimali, todėl nedaro esminės įtakos patogumui naudoti. Platesnė spalvinė gama ir tinkamas jos taikymas vizualaus dizaino koncepcijoje galėtų padaryti naudojamąsi EAIS portalu patogesniu.





## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai ▾ Aprašų paieška ▾

Pradžia

## Aprašų paieška

## Įspėjimas

1. Paieškos kriterijus atitiko daugiau nei 500 rezultatų (-us). Prašome susiaurinti paiešką.

Rodyti paprastąją paiešką

Bet koks žodis tekste

Numeris  Fondo  Apyrašo  Apskaitos vieneto  Dokumento

Pavadinimas

Saugotojas LCVA Lietuvos centrinis valstybės archyvas ▾

Chronologinės ribos nuo  iki

Sudarytojo pavadinimas

Rubrika  Kalba

Ankstesni 1 - 20 iš 500 ▾ Kiti 20

15. Vyriausybės komisaro Vilniaus miestui įstaiga (Urząd Komisarza Rządu na miasto Wilno) (LCVA)
2. Skyrių veiklos bylų apyrašas
93. Dokumentai apie asmenų repatriaciją, leidimą atvykti į Lenkiją, iš užsienio į Vilnių atvykusių asmenų sąrašas
135. Dokumentai apie asmenų deportaciją, užsienio pasų išdavimą, pilietybės suteikimą
175. Dokumentai apie asmenų repatriaciją, gyvenamosios vietos nustatymą, svetimšalių registraciją, užsienio pasų išdavimą, leidimų gyventi Vilniuje išdavimą bei pratęsimą. Gavusių užsienio pasus asmenų sąrašai
190. Dokumentai apie asmenų emigraciją, paiešką, ieškomų bei gavusių suklastotus pasus asmenų sąrašai
219. Dokumentai apie asmenų kilmės, pilietybės nustatymą, Lenkijos Respublikos pilietybės atsisakymą, Vilniaus ūkio tvarkymą
254. Dokumentai apie vidaus pasų išdavimą, atvykusių į Vilnių asmenų registraciją
268. Dokumentai apie asmenų repatriaciją iš Rusijos. Asmenų pasai, asmens liudijimai, kariniai bilietai, gimimo, santuokos liudijimai

## Rezultatų puslapis

## Puslapiavimas

Naudotojams patogiu, kai puslapių valdymas yra pateikiamas sąrašo apačioje, o ne viršuje. Tačiau jis gali būti pakartotas viršuje, jei sąrašas yra ilgas ir tęsiasi žemiau ekrano „lenkimo linijos“.

## Nuorodų atskyrimas

Sąrašo nuorodos nukreipia į skirtingo hierarchinio lygio įrašus, tačiau jos visos atvaizduojamos vienodai. Skirtingi nuorodų stiliai palengvintų navigaciją.

## Atskyrimas ir grafinis ženklavimas

Numeracija ir skirtinga nuorodų atitraukimas nuo krašto nėra tinkamiausias būdas perduoti informacijai apie jos struktūrą: „Fondas“, „Apyrašas“, „Apskaitos vienetas“ ir kt. Kiekvienai grupei žymėti galima taikyti ženklavimą grafiniais simboliais, taip pat naudoti skirtingą eilučių dizainą.



# Turinio ir tekstų kokybė

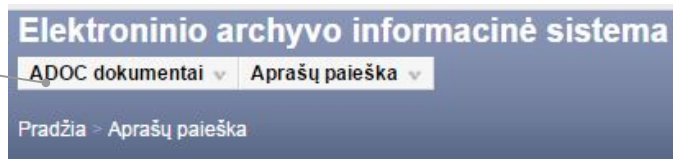
## Turinio ir tekstų kokybė

Portale nėra esminių teksto ir turinio kokybės trūkumų:

- Vienu metu ekrane pateikiamas ribotas kiekis duomenų, nėra informacijos pertekliaus;
- Pateikiamo turinio kilmė nekelia abejonių dėl jo kokybės, tačiau paieškos rezultatų sąrašė turėtų būti pateikiama daugiau metaduomenų, ne tik antraštės.

Menu pavadinime naudojama santrumpa gali

būti nepažįtamą naujiems naudotojams, kurie nėra archyvų srities specialistai.





## Elektroninio archyvo informacinė sistema

ADOC dokumentai | Aprašų paieška

Pradžia > Aprašų paieška

### Apskaitos vieneto aprašas

(Fondas) 1324. Eišiškių Kristaus Karaliaus Žengimo į Dangų Romos katalikų bažnyčia (Ecclesia Romana Catholica Domini Nostri Iesu Christi Universorum Regis Ejszyszkensis) (LVIA)  
(Apyrašas) 1. Metrikų knygų apyrašas

#### 19. Eišiškių RKB priešsantuokinės apklausos knyga

Fondo saugotojas	Lietuvos valstybės istorijos archyvas
Chronologinės ribos	1836–1838 m.
Apimtis	I.: 101
Kalbos	lenkų
Originalai, kopijos, publikacijos	dokumentai suskaitmeninti
Fizinės charakteristikos	ranka rašyti dokumentai
Vidinė struktūra	chronologinis
Paieškos priemonės	apyrašas
Nuoroda ePaveldas sistemoje	Rodyti

Uždaryti | Peržiūrėti dokumentų aprašus

## Objekto puslapis

### Teksto struktūra

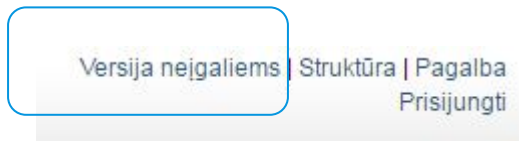
Testas paaiškina peržiūrimo objekto ryšį su kitais objektais ir leidžia suprasti jo užimamame vietą hierarchijos struktūroje. Papildomi išdėstymo ir vizualaus dizaino sprendimai, kurie dabar nėra naudojami, palengvinti naudojimąsi objekto peržiūros langu ir pabrėžtų tekstu pateikiamos informacijos struktūrą.

# Pritaikymas neįgaliesiems

## Pritaikymas neįgaliesiems

Portale nėra esminių sistemos pritaikymo neįgaliesiems trūkumų, sudaryta galimybė naršyti naudojantis tik klaviatūra, tačiau reikia atkreipti dėmesį, kad:

- Portale trūksta paveikslėlių aprašų (ALT).
- Paieškos formose trūksta laukelių etikečių (LABELS).
- Visas portalas turėtų būti pritaikytas neįgaliesiems. Internetinio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos nenumato atskiros portalo versijos sukūrimo neįgaliesiems naudotojams.



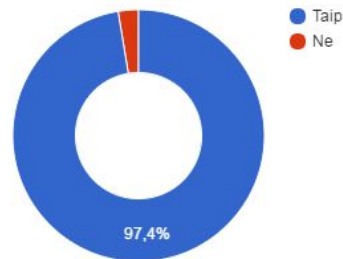
# NAUDOTOJŲ TYRIMO ATASKAITA

# Demografiniai duomenys

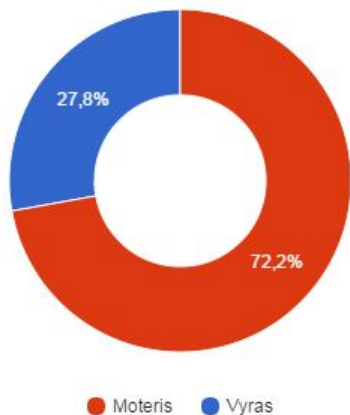
## 1-4 klausimai

Didesnė dalis anketą užpildžiusių respondentų yra moterys ir tikėtina, kad tai susiję su respondentų užimtumu. Pasiskirstymas tarp amžiaus grupių nėra tolygus, vyrauja 26-55 amžiaus naudotojų grupė. Pagal užimtumą dominuoja asmenys dirbantys valstybės archyvų ir kultūros srityje, taip pat asmenys pasirinkę atsakymą „kita“. Šioje grupėje yra viešajame sektoriuje ir valstybės tarnyboje dirbantys asmenys. Tik labai nedidelė apklausos dalyvių dalis gyvena ne Lietuvoje.

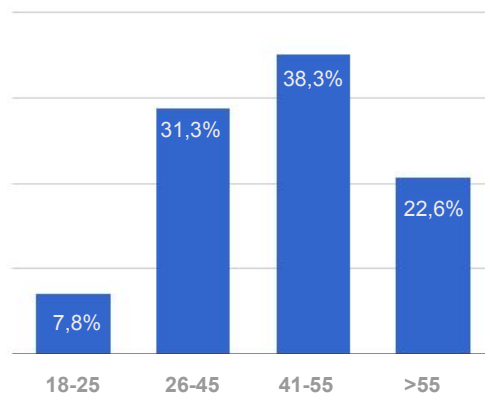
## Ar šiuo metu gyvenate Lietuvoje?



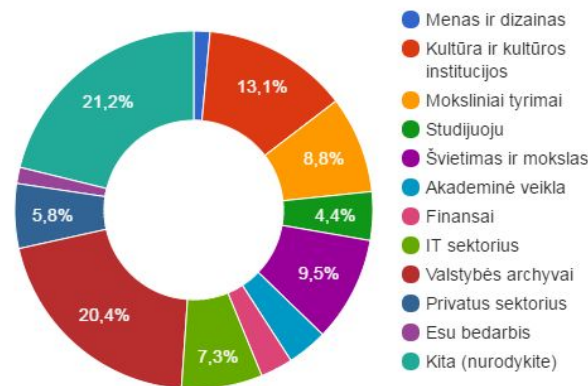
## Jūsų lytis:



## Jūsų amžius:



## Kurioje srityje jūs dirbate?



# Kaip dažnai lankėtės portale E AIS per pastaruosius 6 mėnesius?

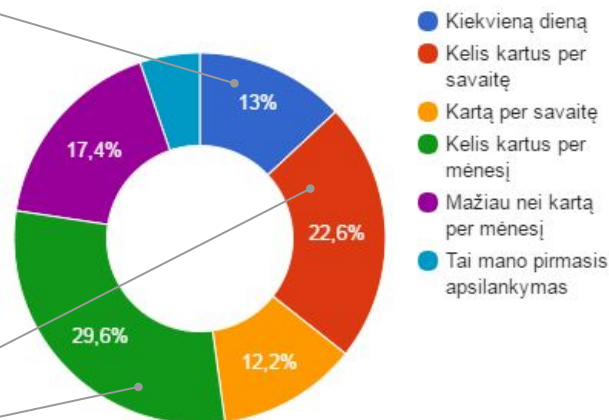
5 klausimas

## Kasdieninis naudojimas

Daugiau nei dešimtadalis apklaustųjų portale lankosi kiekvieną dieną.

## Nuolatiniai naudotojai

Pagrindinį lankytojų srautą sudaro kelis kartus per savaitę arba per mėnesį apsilankantys naudotojai. Labiausiai tikėtina, kad tai asmenys, kurie savo darbe naudoja portale skelbiamą informaciją arba ją pildo.

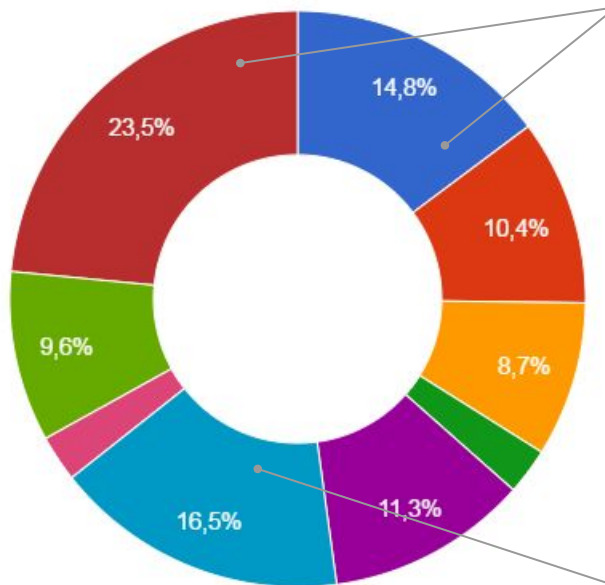




# Kur pirmą kartą sužinojote apie portalą EAIS?

6 klausimas

- Išgirdau iš pažįstamų (kolegų)
- Radau interneto paieškos portale
- Radau nuorodą socialiniuose tinkluose
- Radau nuorodą kitoje svetainėje
- Gavau nuorodą el.paštu
- Sužinojau konferencijos / seminaro metu
- Sužinojau studijų universitete metu
- Nepamenu
- Kita (nurodykite)



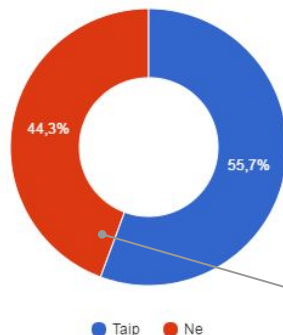
Paslauga aktyviausiai naudojasi archyvų bendruomenės nariai.

Dauguma respondentų pasirinkusių atsakymą „kita“ taip pat nurodė, kad jų darbas yra tiesiogiai susijęs su portalu, jie „teikia duomenis“ arba jį tvarko. Kita dalis apklaustųjų nurodė, kad apie portalą sužinojo iš pažįstamų ir kolegų.

Daugiau kaip dešimtadalis naudotojų apie EAIS sužinojo ne virtualioje aplinkoje.

Ar naršote prisijungę prie portalo EAIS?

7 klausimas



Nemaža dalis naudotojų portale naršo anonimiškai.

# Pasirinkite teiginius, kurie atspindi ką Jūs bent kartą darėte portale:

## 8 klausimas

### Aprašai ir apyrašai

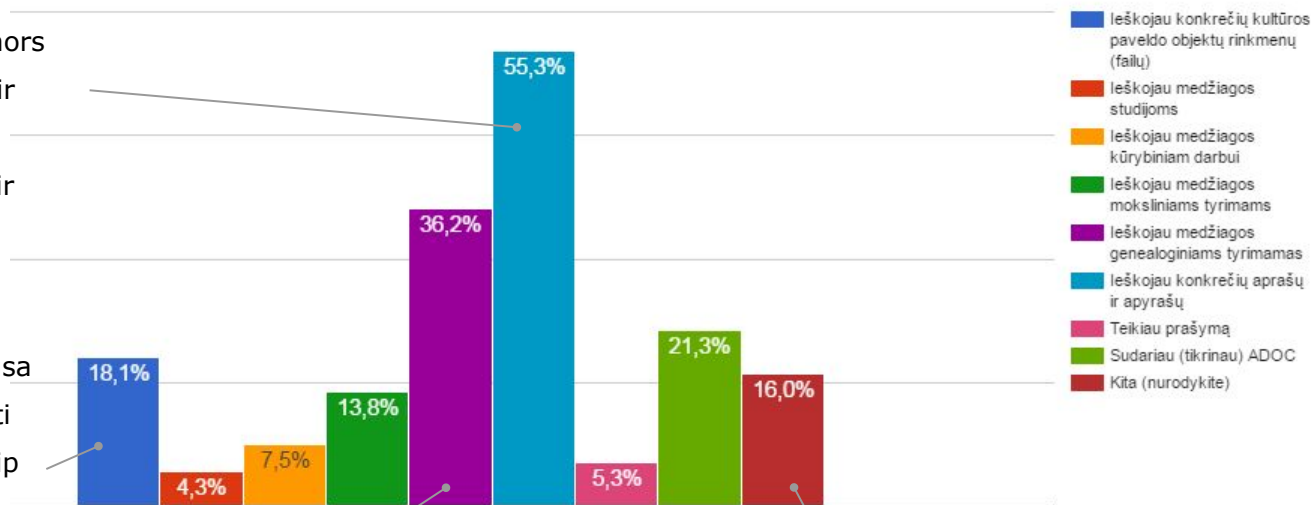
Daugiau kaip pusė naudotojų nors kartą tikslingai ieškojo aprašų ir apyrašų. Tai atitinka portale prieinamų duomenų struktūrą ir paskirtį.

### Skaitmeninti objektai

Suskaitmenintų objektų paklausa nėra didelė, tačiau taip gali būti dėl to, kad trūksta aiškumo kaip juos surasti (klausimas 12).

### Genealoginiai tyrimai

Didelio susidomėjimo sulaukia duomenys, kuriuos galima panaudoti tyrinėjant giminių istorijas.



„Kėliau į sistemą reikiamus duomenis“

„Suvedu duomenis“

# Kokių kultūros paveldo objektų ieškojote EAIS?

9 klausimas



## Giminių, miestų ir dvarų istorija

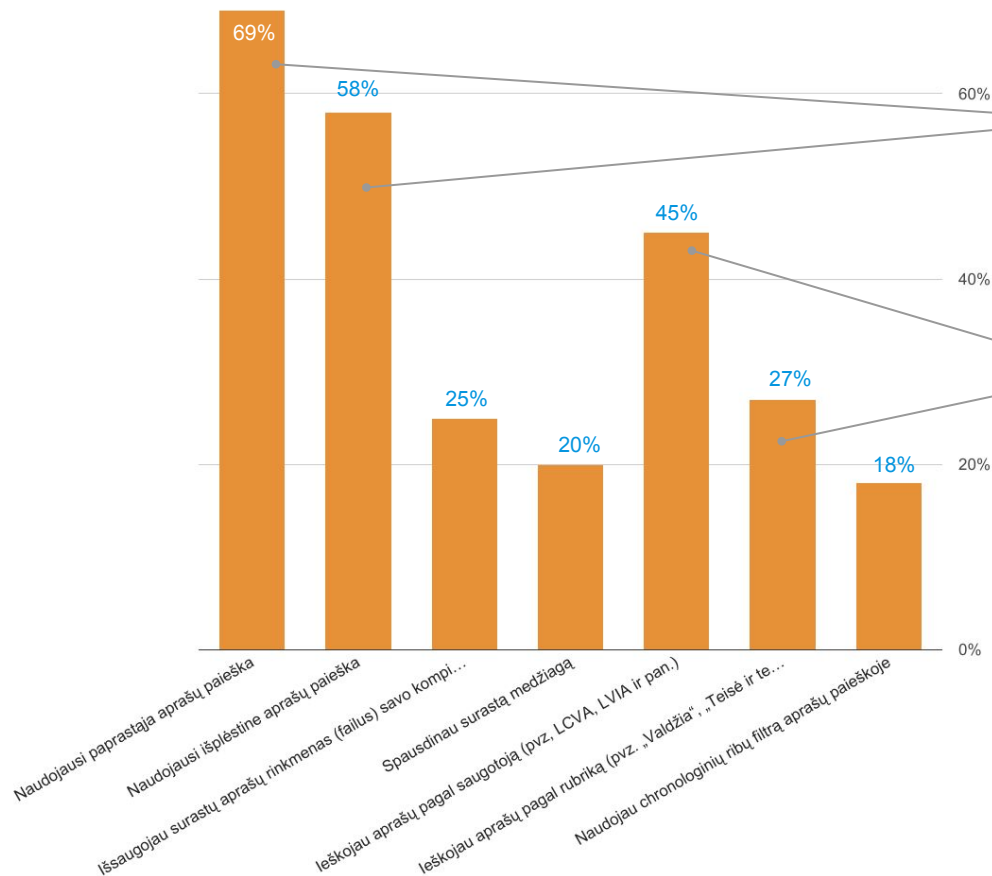
Portalo naudotojai ieško kultūros paveldo objektų, padedančių atlikti genealoginius tyrimus, tyrinėti dvarų ir miestelių istorijas. Pagal susidomėjimą į šią kategoriją patenka ne tik rašytiniai archyvai, bet ir spaudos leidiniai bei fotografijos.

*„Gimimo, santuokos, mirimo metrikų“*

*„Spauda, rašytiniai archyvai, nuotraukos“*

# Pažymėkite, kuriomis portalo EAIS funkcijomis nors kartą teko naudotis:

10 klausimas



## Paieška svarbiausia

Dažniausiai naudojamos funkcijos yra paprastoji ir išplėstinė aprašų paieška.

## Svarbus saugotojas ir rubrikos

Beveik pusei respondentų yra svarbi galimybė pasirinkti konkretų aprašų saugotoją ieškant duomenų ir kultūros paveldo objektų. Taip pat svarbus rubrikos pasirinkimas.

## Funkcijų įvairovė yra reikalinga

Kiekviena iš išvardintų galimybių pasinaudojo virš 10% lankytojų.

# Jei išsisaugojote surastas aprašų rinkmenas (failus), ką darėte su jais vėliau?

11 klausimas

„Asmeniniam archyvui, greitesnei  
prieigai“

„Naudojau darbe“

„Archyvuojau tolesniems savo genealogijos ir krašto  
tyrimams, kad reikalui esant galėčiau  
tiksliai pacituoti originalų šaltinį.“



## Medžiaga patogesniai darbu

Naudotojai siunčiasi medžiagą  
tam, kad galėtų greičiau ir  
patogiau ja pasinaudoti savo  
tiesioginiame darbe ar atliekant  
tyrimus. Naudotojai jaučiasi  
„jaučiasi“ saugiau, kuomet jiems  
svarbius duomenis saugo patys  
ir nėra priklausomi nuo portalo.

# Portalo paslaugų supratimas

12 ir 13 klausimai

## Prašome įvertinti portalo EAIS funkcijų aiškumą

1-Blogai, 2-Prastai, 3-Vidutiniškai, 4-Gerai, 5-Labai gerai

	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Ar Jums įdomu naršyti portale EAIS?	5	6	21	26	18	3,61
Ar atvertus titulinį puslapį pakankamai aišku, kad galite peržiūrėti kai kurių apyrašų ir bylų skaitmenines kopijas?	11	14	20	20	11	3,08
Ar pakankamai aiški pateikiamų paieškos rezultatų struktūra ir ryšiai (aprašai, apyrašai, apskaitos vienetų aprašai, rinkmenos)	8	6	25	22	15	3,39
Ar pakankamai aišku kaip surasti skaitmeninių apyrašų ir bylų kopijų failus ?	12	7	28	21	8	3,08

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	VIDURKIS
Kaip vertinate portalo EAIS informaciją, jos paieškos įrankių bei pateikimo visumą?	5	1	4	7	12	6	9	19	9	4	6,3

## Portalas aktualus daugumai

Tik nedidelė dalis naudotojų nurodė, kad jiems naršyti EAIS nėra aktualu.

## Trūksta aiškumo apie galimybes

Daugeliui naudotojų trūksta aiškumo apie skirtingas funkcijas, dėl to bendras vertinimas yra vidutinis.

## Portalui trūksta patrauklumo

Portalo paieškos įrankių ir informacijos pateikimo visumą „Gerai“ ir „Labai gerai“ vertinančių naudotojų dalis nesiekia ketvirtadalio.

# Naudotojų lūkesčiai ir problemos

14 ir 15 klausimai

## Yra nepatenkintų naudotojų

Beveik trečdalis apklaustųjų nurodė, kad jiems nepavyko pasiekti numatytų tikslų, dėl kurių apsilankė portale.

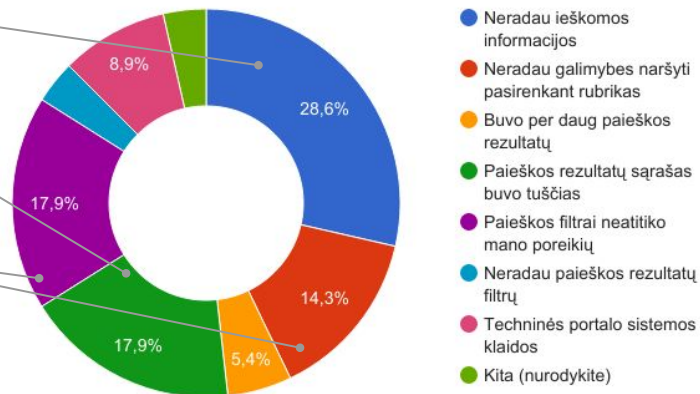
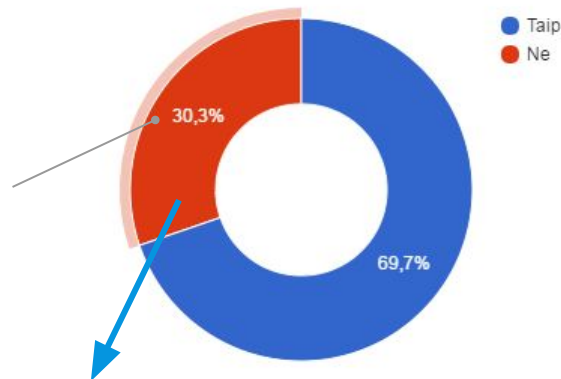
## Trūksta ieškomos informacijos

Didžiausias trūkumas susijęs su informacijos suradimu. Nors naudotojai pasirinkę „kita“ pažymėjo, kad „dominantys metrikai“ nesuskaitmeninti, įtakos turi ir paieškos įrankiai ir informacijos pateikimo būdas.

## Paieškos rezultatų valdymas ir naršymas

Dalis problemų yra susijusios su paieškos rezultatų valdymu: pateikiamas didelis kiekis duomenų, tačiau nepakanka įrankių rezultatų siaurinimui ir filtravimui. Taip pat nėra galimybės peržiūrėti duomenis nevykdant paieškos.

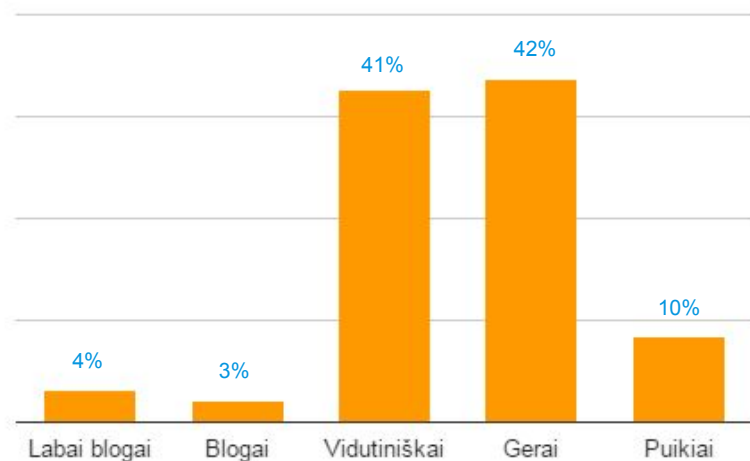
Ar pastarasis apsilankymas portale EAIS pateisino Jūsų lūkesčius?



Jei į prieš tai buvusį klausimą atsakėte „Ne“, nurodykite su kokiomis kliūtimis susidūrėte?

# Kaip vertinate bendrą savo naudojimosi portalu LIMIS patirtį?

16 klausimas



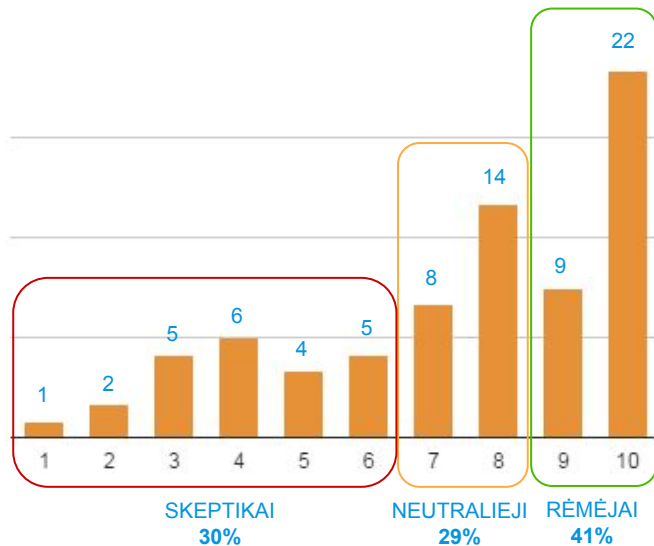
## Bendras vertinimas aukštesnis už vidutinį

Bendras naudotojų įvertinimo vidurkis yra 3,5 balo iš 5 galimų. Didžioji dauguma naudotojų savo patirtį vertina gerai arba vidutiniškai ir tik mažiau nei dešimtadalis yra nepatenkinti savo patirtimi.



# Kiek tikėtina, kad rekomenduosite portalą EAIS savo draugams ir kolegoms?

17 klausimas



## Teigiamas įvertinimas

Pagal NPS (Net Promoter Score) metodiką apskaičiuotas balas **11** yra geras, tačiau tai ne geriausias įvertinimas. Beveik trečdalį naudotojų sudaro paslaugos skeptikai.

*Pagal NPS balo apskaičiavimo metodiką rezultatas gali svyruoti nuo -100 iki 100. Rezultatas tarp 0 ir 50 laikomas geru įvertinimu, o rezultatas virš 50 - puikiu.*

# Naudojimosi įvertinimas

18 klausimas

Įvertinkite portalo EAIS savybes:

1-Blogai, 2-Prastai, 3-Vidutiniškai, 4-Gerai, 5-Labai gerai

	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Turinio patikimumas	3	1	6	25	40	4,31
Turinio naudingumas ir aktualumas	4	3	10	29	28	4
Bendras portalo įvaizdis	10	7	20	26	12	3,31
Paieškos rezultatų pateikimo būdas	8	13	19	21	13	3,24
Informacijos suradimo paprastumas	11	10	24	17	11	3,1
Navigacija portale	13	7	24	22	5	2,99
Paieškos įrankiai	11	7	25	25	8	3,16
Turinio kokybė	3	3	30	30	25	3,95

Bendras vidurkis: 3,50

## Aktualus turinys

Didžioji dauguma naudotojų gerai arba labai gerai vertina portale skelbiamą turinį ir jo patikimumą. Gerai vertinama ir turinio kokybė.

## Patogumo naudoti iššūkiai

Portalo įvaizdžio vertinimas yra vidutinis, tik nedidelė lankytojų dalis labai gerai vertina navigacijos, turinio paieškos ir peržiūros įrankius.

# Įvertinkite, ar sutinkate su žemiau pateiktais teiginiais:

## 19 klausimas

1- Blogai, 2- Prastai, 3- Vidutiniškai, 4- Gerai, 5- Labai gerai

	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Portalo struktūra yra aiški ir suprantama	8	10	23	22	13	3,29
Galiu lengvai surasti tai, ko ieškau	9	13	22	21	11	3,16
Skelbiama informacija yra aktuali ir tiksli	4	3	14	24	29	3,96
Man aišku, kur nukreipia puslapio navigacijos nuorodos	10	10	17	24	15	3,32
Prireikus pagalbos naudojantis portalu, žinau kur ją gauti	8	14	17	23	12	3,23
Man patinka portalo dizainas	12	10	19	22	12	3,16

### Turinys svarbu

Portalo privalumas yra naudotojams aktualus turinys.

### Struktūra aiški, nors ir nepatogi

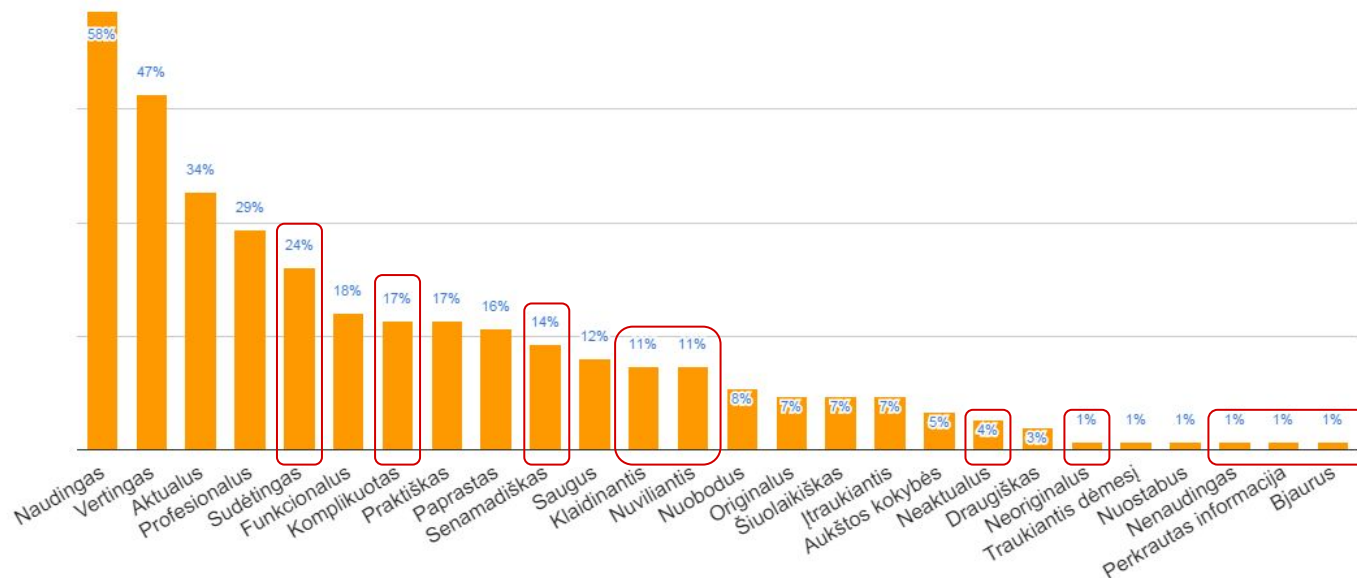
Naudotojai gerai supranta kaip veikia navigacija portale, nors jo paties struktūra ir paieškos galimybės vertinamos vidutiniškai.

### Dizainas priimtinas ne visiems

Apklaustųjų nuomone vizualus portalo dizainas galėtų būti tobulinimas. Tai pagerintų bendrą portalo informacinės architektūros suvokimo rodiklį.

## Pažymėkite tris portalo EAIS apibūdinančias savybes:

20 klausimas



### Teigiamas vertinimas

4 dažniausiai įvardintos savybės atspindi teigiamą portalo vertinimą.

### Patogumo naudoti problemos

Gana dažnai paminėtos neigiamos savybės „Kompliktuotas“, „Sudėtingas“, „Klaidinantis“, „Senamadiškas“ rodo, kad portale yra patogumo naudoti trūkumų.

# Kaip Jūsų nuomone portalas EAIS galėtų būti tobulinamas?

21 klausimas



Paprastesnė paieška, daugiau duomenų ir atnaujintas dizainas bei informacinė architektūra

Dauguma naudotojų norėtų, kad portalo struktūra būtų aiškesnė ir paprastesnė, sklandžiau veiktų paieškos įrankiai, dizaino sprendimai neapsunkintų minėtų funkcijų. Dalis apklaustųjų nurodė, kad reikėtų skelbti daugiau kultūros paveldo duomenų.

„Pirmiausia reikia viską tobulinti, nėra jokių paaikškinimų, aiškių nuorodų ir apskritai kas yra tas EAIS, žmogui, atėjusiam į portalą taip ir lieką neaišku, ką jis ten gali surasti, ko gali ieškoti, kokiomis kryptimis. Paieška yra klaiki, jei žinai, ko ieškai, tai randi, jei nežinai, nieko ir nerasi.“

„Kad ieškomas dokumentas/spaudinys ir pan., po keleto nukreipiančių nuorodų spaudinėjimu, nenuvestų į nulinį rezultatą. Tuomet prie pradinės nuorodos iškart būtų informuota, kad įkelta nėra.“

„Skelbti daugiau informacijos“

# Kokią naudą Jums teikia portalas EAIS?

22 klausimas

## Laiko taupymas ir tyrimai

Apklausos dalyviai nurodė, kad jiems svarbi galimybė naudotis portalo paslaugomis 24/7 nuotoliniu būdu, o surastus duomenis jie gali panaudoti genealoginiams tyrimams.

Įdomu tai, kad paprašyti įvardinti teikiamą naudą, dalis naudotojų dar sykį atkreipė dėmesį į portalo trūkumus, įvardintus atsakymuose į 21 ir 15 klausimus.



„Neišėjęs iš namų skaityti archyvo dokumentus“

„Portale ieškau dokumentų genealoginiams tyrimams“

# Įvertinkite, ar Jums būtų naudingos naujos portalo EAIS funkcijos:

23 klausimas

1 - Visiškai nenaudingos, 5 - Labai naudingos

	1	2	3	4	5	VIDURKIS
Galimybė naudotis žemėlapiu funkcija renkant vietovę	7	7	12	14	33	3,81
Galimybė naudotis laiko juosta renkant laikotarpį	8	5	20	10	31	3,69
Paieškos rezultatų siaurinimo įrankiai (filtrai)	2	4	13	20	34	4,1
Mobiliems įrenginiams pritaikyta portalo versija	11	9	14	12	26	3,46
Galimybė naršyti pagal rubrikas ir kitas charakteristikas nevykdant paieškos	1	7	12	23	31	4,03
Galimybė paieškos rezultatų sąrašė matyti, kurie aprašai yra susieti su rinkmenomis (aprašų ir bylų failais)	1	3	10	16	43	4,33

## Nauji įrankiai

Naudotojai pageidauja papildomų turinio paieškos ir peržiūros būdų.

## Patogesnė paieška ir naršymas

Dalis naudotojų susiduria su problemomis surandant ieškomą informaciją, dėl to jiems pravesių priemonės, leidžiančios siaurinti paieškos rezultatus ar tiesiog naršyti neįvedus paieškos raktažodžio.

## Lengvai pasiekiamos rinkmenos

Daugiausia teigiamų vertinimų sulaukė siūloma galimybė matyti įrašų ir suskaitmenintų dokumentų sąsajas, išvengiant papildomo naršymo.

A vertical bar on the left side of the slide, composed of a thin grey line and a wider tan-colored band.

# dizi

[www.dizi.lt](http://www.dizi.lt)

[info@dizi.lt](mailto:info@dizi.lt)

Gedimino pr. 50, Vilnius

A solid green horizontal bar at the bottom of the slide.